

YOUR LOCATION

TAG-UND NACHTWAESCHE
DONNA
23151

TAG-UND NACHTWAESCHE DONNA
OTTO-GRIMM-STR. 8
LEVERKUSEN NA D-51373 DE

District: D020
[Sandra Sy](#)

SCORE

94%

49/52 points



SECTIONS

Allgemeine Zufriedenheit : (12/12) 100%
Lingerie Styling : (37/40) 93%

FRAGE

SCORE

ANTWORT

ALLGEMEIN

Visit N°	24
Datum des Besuchs:	1/9/2017
Tag des Besuchs	Freitag
Uhrzeit Besuchsbeginn:	2:14 PM
Uhrzeit Besuchsende:	2:00 PM
Ihr Alter:	27
Ihre BH-Größe:	90 D
Wie viele Kunden waren zu sehen, als Sie hereinkamen? (ausgenommen Sie selber)?	0
Wie viele Stilitinnen waren zu sehen, als Sie hereinkamen?	1
Wie viele Stilitinnen waren frei, um Kunden zu helfen, als Sie hereinkamen?	1

ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT

War die Lingerie, die die Stilitin Ihnen vorgestellt hat eine logische Folge des Gesprächs, das Sie mit ihr hatten?	4/4	Ja
Hat die Stilitin Sie über jeden Schritt informiert? (bei der Masskontrolle, Bedarfsanalyse, beim Anziehen und bei der Anprobe der BHs und Slips, bis zum Gesprächsabschluss)	4/4	Ja
Würden Sie dieses Geschäft später noch besuchen oder jemandem empfehlen?	4/4	Ja

ERLÄUTERN SIE IHRE ANTWORT:

Die Räumlichkeiten waren sehr einladend und gepflegt, die Stilitin sehr engagiert und freundlich. Ich fühlte mich sehr gut aufgehoben und beraten und würde dieses Geschäft jederzeit weiterempfehlen.

LINGERIE STYLING

Wurden Sie beim Betreten des Geschäfts begrüßt?	1/1	Ja
---	-----	----

BEMERKUNGEN ÜBER DIE BEGRÜSSUNG:

Die Stilitin kam sofort auf mich zu und begrüßte mich mit den Worten "Hallo, was kann ich für Sie tun?"

Kam die Stilitin spontan auf Sie zu, um Ihnen "aktive Aufmerksamkeit" zu schenken?	1/1	ja, sie kam auf mich zu
Über welche Themen haben Sie während Ihren Besuch mit der Stylistin gesprochen?	3/5	Farbe Schnitt Anlass (Sport, fest, Arbeit, usw.)

BEMERKUNGEN:

Es wurde sowohl über meinen farblichen Geschmack, als auch über den Anlass gesprochen. Ich gab an in naher Zukunft heiraten zu wollen und auf der Suche nach geschmackvoller Unterwäsche zu sein, die ansprechend aussehen, gleichzeitig aber meine Oberweite schmälern soll. Dabei sollte der BH natürlich bequem zu tragen sein, da mir der Tragekomfort an meinem "großen Tag" wichtig sei. Farblich sollte es dem Anlass und dem Kleid entsprechend etwas schlichtes sein.

Hörte die Stilistin aufmerksam zu, was Sie sagten? 3/3 Ja

BEMERKUNGEN:

Die Stilistin war sehr aufmerksam und berücksichtigte meine Wünsche während der Beratung.

Hat die Stilistin Ihnen erklärt, wie wichtig es ist, die Größe zu bestimmen oder zu kontrollieren? 1/1 Ja

GEBEN SIE HIER IHREN KOMMENTAR:

Die Stilistin erklärte mir, dass der von mir an diesem Tag getragene BH die falsche Größe aufweist und demonstrierte mir anhand der von ihr ausgesuchten Modelle, wie wichtig ein BH ist, der die richtige Größe hat. Dabei betonte sie, dass man immer den Sitz des entsprechenden BHs prüfen und nicht blind kaufen sollte, da je nach Schnitt und Form auch die Größe variiert.

Wie hat die Stilistin Ihre Größe festgestellt/kontrolliert? 2/2 in der Anprobekabine: Messen unter der Brust mit visueller Einschätzung Körbchengröße

Gab die Stilistin Tipps, um dafür zu sorgen, dass der BH die Brust gut umschließt? 1/1 Ja

BEMERKUNGEN:

Die Stilistin zeigte mir, wie ein die Brust richtig umschließender BH aussieht und erklärte mir den Zusammenhang zwischen dem richtigen Sitz und einer je nach Schnitt variierenden Körbchengröße. Auch wie der Bügel anliegen muss und wie der Abstand zum Brustbein sein sollte hat sie erklärt, sowie die richtige Länge der Träger.

Erzählte die Stylistin worauf sie achtete, um festzustellen, ob der BH gut passte? 5/6 Das Mittelteil zwischen den Cups unterstützte das Brustbein
Die Bügeln drückten nicht von vorne und unter den Achseln (sie waren schön rund an der Brust)
Das Rückenteil war gut sitzend an der Rückseite
Die Cups schlossen gut an
Die Träger wurden angezogen oder gelöst

Checkte sie jeden BH? 1/1 Ja

BEMERKUNGEN:

Die Stilistin kontrollierte jeden BH auf seinen Sitz und korrigierte nach Bedarf die Länge der Träger. Auch auf den Abstand zum Brustbein achtete sie sehr.

Ließ die Stilistin Sie verschiedene Modelle anprobieren? (z.B. Bügel-BH, Außenträger, gefütterter BH, trägerloser BH, mit tiefem Dekolletee, usw.) 3/3 Ja

Haben Sie Informationen über die verschiedene Modelle bekommen und was sie für Ihren Körper und Ihre Brust tun können? 3/3 Ja

BEMERKUNGEN:

Die Stilistin erwähnte in diesem Zusammenhang vor allem den von mir gewünschten Effekt, dass die Brust optisch kleiner wirkte, dafür aber durch die Spitze optisch ansprechend wirkte. Außerdem ging sie auf ästhetische Faktoren ein wie zum Beispiel die Farbe, die mir sehr schmeichelte und sich gut unter einem Brautkleid tragen ließe.

Hat die Stilistin Ihnen erklärt, was jedes Modell tut in Bezug auf Ihre Kleider und Ihre Aktivitäten? 3/3 Ja

BEMERKUNGEN:

Die Stilistin erklärte genau wie der BH vor allem optisch wirkt und gab Hinweise im Bezug auf den Tragekomfort. Auch zu dem Schnitt erklärte sie jeweils genau, inwiefern sich dieser meinem Anlass entsprechend anbietet oder nicht.

Welche Produktinformation haben Sie bekommen in Bezug auf den BH?	3/3	Info über die verwendeten Materialien Info über Cup und Rückenband Info über die Bügeln Info über die Träger
---	-----	---

Zeigte die Stilistin Ihnen spontan verschiedene Unterteile passend zu den gewählten BH's? 2/2 Ja

Gab die Stylistin Informationen/Ratschläge zu den Slips? (Effekte auf Körper/ Silhouette/ Oberbekleidung) 2/2 Ja

BEMERKUNGEN:

Die Stilistin ging vor allem auf meinen Wunsch ein meine Problemzonen zu kaschieren und einen zu harten Übergang an der Taille unter dem Brautkleid zu vermeiden.

Bot die Stilistin Ihnen, außer den BH's, mehrere Produkte an oder hat sie gefragt, ob Sie noch etwas brauchen? (Slip, Shapewear, Nachtmode, Bademode, Träger, andere Produkte, usw.) 2/2 Ja

BEMERKUNGEN:

Die Stilistin bot mir dem Anlass entsprechend passende Slips an. Außerdem hat sie zu dem Anlass Shapewear für die Silhouette unter dem Kleid empfohlen.

Hat sich die Stilistin von Ihnen verabschiedet und bedankte sie sich für den Besuch? 1/1 Ja

KOMMENTIEREN SIE BITTE HIER IHREN GESAMTEN BESUCH IN DIESEM SHOP.

Ich habe mich bei meinem Testbesuch rundum wohl gefühlt. Die Stilistin nahm sich ausgiebig Zeit für mich und bot mir gleich zu Beginn etwas zu trinken an. Die Beratung führte sie meinem Empfinden nach sehr kompetent, aber dennoch herzlich durch. Bei den vorgestellten Modellen hielt sich die Stilistin stets an die von mir formulierten Vorstellungen und behielt diese während des gesamten Besuchs im Auge. Dabei legte sie sehr viel Wert auf ästhetische Merkmale, kontrollierte aber ebenso akribisch Sitz und Halt des jeweiligen Modells. Der Stilistin schien es ein ernsthaftes Anliegen zu sein, mich als Kundin zufrieden zu stellen. Unter der Bedingung wirklich passende Unterwäsche für den oben beschriebenen Anlass zu suchen, würde ich diese Filiale und vor allem diese Stilistin jederzeit wieder aufsuchen. Der Besuch war insgesamt durchweg positiv. Sowohl das Auftreten der Stilistin als auch die Beratung waren großartig. Ich erfuhr vieles Wissenswertes!

